



Nombre del Contratista: JUAN PABLO SAGASTUME CUI: 2504 12772 0101

Servicios (Técnicos o Profesionales): Técnicos

Número de Contrato: 029-21-2026-MCD Plazo de Contrato: 02 de enero al 30 de junio del 2026
Acuerdo Ministerial: 1-2026 Fecha del informe: 30/04/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	abril	2026		30	abril	2026

Objeto del Contrato

El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia

- Se apoyó en la creación de eventos gratuitos y seguimiento de boletos en plataforma de eventos culturales.
- Se apoyó en el desarrollo de funcionalidades para el módulo de Desarrollo de Personal del Sistema de Recursos Humanos
- Se apoyó en el seguimiento a pruebas funcionales y técnicas al Sistema de Recursos Humanos
- Se apoyó en la rehabilitación y creación de eventos en la plataforma de la Orquesta Sinfónica Nacional de Guatemala.
- Se apoyó en brindar seguimiento a las solicitudes de apoyo de usuarios de plataforma de boletos de Tikal por medio de Whatsapp.
- Se apoyó en el desarrollo de funcionalidades de autoservicio de soporte para Usuarios de la plataforma de boletos de Tikal
- Se apoyó en el desarrollo del módulo de auditoria de eventos de autoservicio de soporte para usuarios de la plataforma de boletos de Tikal
- Se apoyó en el desarrollo y seguimiento de aplicación de recetas para plataforma como plugin de wordpress.
- Se apoyó en brindar seguimiento a las solicitudes de apoyo de usuarios de plataforma de boletos de Orquesta Sinfónica.
- Se apoyó en la actualización de sistemas y portales web existentes.
- Se apoyó en la documentación de sistemas e infraestructura implementada en la Dirección.

Juan Pablo Sagastume

Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Firma y Sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)